

Svea Banks allmänna villkor 2018:1 bankkonton för privatpersoner

Parter enligt detta avtal är Kunden å ena sidan och Svea Bank å den andra. Avtalsinnehåll består dels av dessa vid var tid gällande allmänna villkor och den information som Kunden har lämnat till Svea Bank inför användandet av denna tjänst nedan gemensamt "Avtalet".

Om Tjänsterna

Tjänsterna Betalkonto och Sparkonto är tjänster kopplade till ett bankkonto från vilket Kunden har möjlighet att bland annat göra insättningar, uttag, överföringar och betalningar ifrån. För priser, Stopptider och Genomförandetider hänvisar vi till Bankens hemsida. För att bli väl förtrogen med vilka rättigheter och skyldigheter du har som kund ska du läsa igenom avtalet samt informationen på vår hemsida.

Information om banken

Svea Bank AB, 556158-7634, ("Banken") Box 3028, 169 03 Solna, Telefon 08-619 99 00. Hemsida: www.sveabank.com. Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

1 Definitioner

Bankdag

Endagnärmedverkande Betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en Betalningstransaktion, normalt en vardag;

Betalningsinstrument

Personligt instrument eller personlig rutin, till exempel Säkerhetslösning eller personlig kod som används av Kunden för att initiera en Betalningsorder;

Betalningsdag

Den dag som en Betalningstransaktion ska vara betalningsmottagaren tillhanda;

Betalningsmottagare

Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion;

Betalkonto

Namn på bankkonto som är avsett att användas för genomförande av Betalningstransaktioner m m enligt detta avtal.

Betalningsorder

Varje instruktion från Kontohavare till Banken om att en Betalningstransaktion ska genomföras,

Betalningstransaktion

Insättning, uttag, betalning eller annan överföring till eller från ett bankkonto som initieras av Kunden, annan fysisk eller juridisk person eller av en Betalningsmottagare. Betalningstransaktioner kan f n endast ske inom Sverige och i svenska kronor (SEK);

Betalningsinstrument

Debetkort (eller liknande kort) eller annat personligt instrument eller personlig rutin som Banken och Kunden har träffat särskilt avtal om och som används för att lämna en Betalningsorder.

Betaltjänst

Bankens tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar, uttag, betalningar och överföringar till eller från bankkonton.

Betaltjänstleverantör

Banker eller andra fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller Betaltjänster eller identifieringslösningar med erforderliga tillstånd;

Debiteringsdag

Den dag som uttag görs från Kundens Sparkonto för en Betalningstransaktion;

Genomförandetid

Den tid inom vilken en Betalningstransaktion ska genomföras efter det att uppdraget har mottagits och accepterats av Banken. Gällande Genomförandetider framgår på bankens hemsida;

Kund

Avser fysisk person som ingått Avtalet med Banken och som alltid är Kontohavare.

Kontohavare

Avser en Kund som är innehavare av ett eller flera bankkonton hos Banken.

Stopptid

De tidpunkter Banken fastställer efter vilka alla Betalningsorder som tas emot från Kunden ska anses mottagna under nästa Bankdag.

Säkerhetslösning

Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot Banken och som Banken accepterar, till exempel personlig kod, BankId eller annan läsare för biometrisk information. Till Säkerhetslösningen finns i vissa fall personliga behörighetsfunktioner kod kopplade. Banken accepterar i vissa fall identifieringslösningar som utfärdats av andra Betaltjänstleverantörer.

Sparkonto

Bankkonto som Kontohavare förfogar över med begränsningar avseende möjlighet att ansluta kort samt genomförande av Betalningstransaktioner. Syftet med kontot är att det ska vara ett konto för sparande.

2 Tillgång tilltjänsten m m

Efter godkänd ansökan får Kunden tillgång till Bankens konton och internetbank. Innan ansökan godkänns kan Banken komma att göra en kreditupplysning.

3 Kommunikation, säkerhetslösning, tekniska krav på kundens utrustning m.m.

3.1 Språk

Det språk som används i dokumentationen och i kontakterna mellan Kontohavare och Banken är svenska.

3.2 Tekniska krav på kundens utrustning

För att kunna använda Bankens internetkontor krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Bankens internetkontor varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Bankens internetkontor framgår av Bankens hemsida. Kontohavare ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustningen och programvara som krävs för Bankens internetkontor samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står för kostnaden för denna utrustning.

3.3 Användaridentiteter

Kontohavare tilldelas personliga användarbehörigheter för de elektroniska tjänster som Kunden enligt avtal med Banken kan använda. Kontohavare är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Banken med utnyttjande av Kontohavarens personliga användarbehörigheter är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för Kunden. Kunden förbinder sig att

- hålla personliga användar- och inloggningsuppgifter hemliga,
- inte anteckna eller förvara personliga användar- och inloggningsuppgifter på ett sådant sätt att dess samband med de

elektroniska tjänster Banken tillhandahåller framgår,

- själv genast ändra personliga användar- och inloggningsuppgifter om det finns minsta misstanke om att någon obehörigperson fått kännedom om personliga användar- och inloggningsuppgifter samt genast inför mera Banken om detta.

3.4 Säkerhetslösning och personlig kod

Banken förbehåller sig rätten att spärra användaridentiteten. Om Banken spärrar Kundens användaridentitet har Kunden inte längre tillgång till den aktuella tjänsten. Banken har rätt att spärra en användaridentitet om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller Användarmanualer. Banken har även rätt att spärra användaridentiteten om det finns misstanke om att Kunden agerar på sådant sätt som kan orsaka Banken eller annan skada, det finns misstanke om att användaridentiteten obehörigen används eller har använts, någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök, eller om det finns risk för att användaridentiteten inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl.

3.5 Kundens åtagande att skydda säkerhetslösningen/ personliga koden

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Säkerhetslösningen och den personliga koden samt se till att de inte används obehörigt. Säkerhetslösningen och den personliga koden får endast användas av Kunden personligen.

Säkerhetslösningen ska förvaras på ett betryggande sätt och hållas under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Säkerhetslösningen ska hanteras på samma säkra sätt som kontanter och andra värdehandlingar. Kunden är medveten om att Säkerhetslösningen kan finnas på en mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonkodlås, som den mobila enheten har. Om personlig kod används förbinder sig Kunden att:

- inte avslöja koden för annan,
- omedelbart förstöra handling innehållandes kod eller liknande när Kunden tagit del av kod,
- inte anteckna koden på Säkerhetslösningen eller låta anteckningen vara fäst vid Säkerhetslösningen eller vara förvarad med säkerhetslösningen (om dess funktionalitet tillåter det),
- byta till en självvald personlig kod, och
- ändra sin personliga kod till Säkerhetslösningen om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

3.6 Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/ personlig kod

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Säkerhetslösningen/personliga koden kommit bort eller obehörigen används snarast anmäla det till Banken. Underrättelse ska göras till kundservice på telefonnummer 08-616 99 31. Om det finns risk för obehörig användning av Säkerhetslösningen/ personliga koden ska Kunden snarast även anmäla detta till polisen. Banken ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt detta avtal om Säkerhetslösning och personlig kod. Vid användning av Säkerhetslösning eller personlig kod är Banken inte i något fall ansvarig för skada som åsamkats Kunden på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll.

3.7 Fullmakt

För fullmaktstagare används en separat Säkerhetslösning med dennes användaridentitet och med personlig kod. Kunden förbinder sig att se till att fullmaktsinnehavaren tar del av villkoren i detta avtal. Kunden är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga fullmaktsinnehavare följer avtalet.

4 Spärr av betalningsinstrument

Banken förbehåller sig rätten att spärra Betalningsinstrumentet om det finns risk för att Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl, vid misstanke om att Betalningsinstrumentet obehörigen används eller har använts, eller om Betalningsinstrumentet har ett kreditutrymme och en väsentligt ökad risk föreligger för att Kunden eventuellt inte kan betala.

Kunden får meddelande om att Betalningsinstrumentet kommer att spärras eller har spärrats samt skälen för detta. Banken lämnar dock inte något meddelande om Banken är förhindrad att göra detta av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet så snart skälen för spärren inte längre existerar.

5 Priser och avgifter

5.1 Allmänt

Priser och avgifter för Bankens tjänster utgår med de belopp som Banken vid var tid fastställer.

5.2 Betalning av pris och kvittning m.m.

Kunden erlägger eventuella styckepriser och övriga avgifter i efterskott för den period som tillämpas för varje produkt, konto eller tjänst. Kunden får en faktura från Banken innan betalning ska ske.

Kunden medger att betalning får ske genom att Banken automatiskt belastar överenskommet bankkonto i Banken. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på debiteringsdagen.

Banken får belasta Kundens Sparkonto eller Betalkonto med belopp som avser annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden. Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kundens uppehälle.

Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens konto sker.

Kunden pantsätter härmed vid var tid inestående tillgodohavande på Kundens samtliga bankkonton till säkerhet för samtliga befintliga och framtida förpliktelser gentemot Banken eller annan juridisk person som ingår i samma koncern som Banken oaktat hur förpliktelserna uppstått. Banken äger bestämma i vilken ordning förpliktelserna ska betalas ur panten.

6 Valuta

Banken tillåter endast Betalningstransaktioner i SEK.

7 Ändring av villkor

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med en (1) månad efter det att Banken via brev, e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden på Bankens internetjänst, avsänt meddelande om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet till upphörande utan iakttagande av uppsägningstid. För ändring av räntesatser gäller istället för ovan, bestämmelse i punkt 14.

8 Reklamation

Om Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela Banken detta snarast efter det att Kunden upptäckt felet. Vid Kundens reklamation av en Betalningstransaktion gäller bestämmelse i avsnitt 18 samt 19.

9 Avtalstid och uppsägning

Detta Avtal börjar gälla när Kunden fått meddelande om från Banken om att kontot har öppnats och gäller tills vidare om det inte framgår av särskilda villkor att Betaltjänsten, produkten eller tjänsten har en begränsad giltighetstid. Kunden har rätt att säga upp Avtalet eller enskilt Sparkonto eller Betalkonto, Betaltjänster, produkter eller tjänster med omedelbar verkan. Om Kunden vill avsluta ett bankkonto med flera Kontohavare måste detta göras gemensamt av samtliga Kontohavarna.

Banken har rätt att säga upp avtalet två månader efter det att Banken genom meddelande underrättat Kunden om uppsägningen. Banken har dock rätt att omedelbart avsluta Avtalet om:

- Kunden inte fullgjort sina förpliktelser mot Banken enligt Avtalet,
- Om anslutet konto har avslutats,
- det enligt Bankens bedömning föreligger misstanke om att konto och/eller tjänster används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, förordning, eller myndighetsföreskrifter, eller på ett sätt som kan orsaka Banken eller annan skada,
- Om Kunden använder tjänsterna i strid med gällandelagstiftning, förordning, eller myndighets bindande föreskrifter, eller
- Om Kunden avlider, försätts i konkurs eller förvaltare förordnas enligt 11 kap.7 § föräldrabalken kan vissa produkter eller tjänster upphöra med omedelbar verkan.

Banken betalar ut eventuella tillgodohavanden på kontot i samband med avslutandet. Om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring och Kunden inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste

åren, är Banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavandet som fanns på kontot vid avslutandet annat än på Kundens begäran.

10 Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, såvida Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall, om inte skadan orsakats uppsätligt av Banken eller genom Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på Betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot en betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på Betalningsdagen.

11 Meddelande

Banken äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via vanligt eller rekommenderat brev eller e-post till av Kunden angiven e-postadress. Banken äger även rätt att tillhandahålla information till Kunden via elektroniskt meddelande till Kunden via Bankens internetjänst. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon. Meddelande som avsänts av Banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast femte Bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller till adress som annars är känd för Banken. Meddelande genom internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgivna elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande Bankdag.

Meddelande från Kunden till Banken ska ställas till den adress som Banken vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Meddelanden med vanligt brev från Kunden ska anses ha kommit Banken tillhanda den Bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Banken på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Banken tillhanda vid början av påföljande Bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Banken tillhanda påföljande Bankdag.

12 Adressändring m.m.

Kunden ska, utan onödigt dröjsmål, underrätta Banken om adressändring och ändring av annan kontaktinformation såsom telefonnummer, e-postadress och mobiltelefonnummer. Underrättelsen ska ske på sådant sätt att Kunden samtidigt kan legitimeras sig.

13 Tolkning och tillämpning m.m.

Tolkning och tillämpning av detta avtal ska ske enligt svensk rätt, utan beaktande av lagvalsregler. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk allmän domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kunden, vid avtalets tillkomst, var bosatt utomlands.

14 Räntor m m

14.1 Beräkning av ränta

Banken lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att bankkonto öppnas. Ränta på tillgodohavande på Sparkonton beräknas för 360 dagar per år. Ränta på insatt belopp beräknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med kalenderdagen före uttagsdagen.

Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas beloppsmässigt mot varandra. Upplupen ränta sätts in på Sparkontot vid utgången av varje kalenderår.

Ingen ränta utgår till Kunden avseende behållning på Betalkonto.

14.2 Räntesatser

På Kundens tillgodohavanden på Sparkontot kan utgå ränta enligt gällande räntesats. Ränta på dessa Sparkonton framgår på Bankens internetkontor.

14.3 Ändring av räntesatser

Banken får ändra gällande räntesatser. Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden om ändringen, om den inte är obetydlig eller till fördel för Kunden. Om Banken råder över omständigheterna ska informationen lämnas minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. I andra fall ska informationen lämnas eller göras tillgänglig så fort som möjligt. Beräkningsgrunden för ränta får ändras. Banken ska informera Kunden genom meddelande till Kunden 14 dagar före ändringen träder i kraft.

14.4 Belastning/debitering av konto

Banken får debitera bankkonto med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. Banken får vidare belasta bankkonton med pris, avgift och ränta enligt bestämmelse i avsnitt 5 och gällande prislista. Banken får även belasta bankkonto med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kunden och betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden enligt avtal mellan Banken och Kunden.

15 Särskilda villkor för Sparkonto

Det är inte möjligt att ansluta kort till ett Sparkonto. Det är vidare ej möjligt att göra uttag i uttagsautomat eller insättning i insättningsautomat till kontot. Kontot kan vidare inte användas för att genomföra betalningar. De Betalningstransaktioner som är möjliga att genomföra är begränsade till överföringar till eget eller annans konto i bank.

16 Anslutning och utförande av betaltjänster

16.1 Uttag

Kunden har tills vidare fritt antal avgiftsfria uttag från kontot.

16.2 Disponering över konton

Bankkonton kan användas för insättningar, överföringar, betalningar och uttag.

16.3 Täckning på bankkonto m.m.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på bankkonto för att Betalningstransaktion ska ske. När Banken har rätt att debitera bankkonto får detta ske även på andradagar än vardagar. Om kontobehållningen på bankkonto på debiteringsdagen inte räcker till att utföra överföringen eller förfallet belopp har Banken inte någon skyldighet att genomföra Betalningsordern. Om på bankkonto tillgängligt belopp på debiteringsdagen inte räcker till betalning av samtliga Betalningsorder utför Banken Betalningstransaktioner i den ordning betalningsorderna lämnats till Banken. Om Betalningsordern inte har utförts meddelar Banken normalt Kunden att Betalningsordern inte har utförts och kommer att makuleras om täckning på bankkonto saknas på den i meddelandet angivna dagen. Banken har i sådana fall rätt att ta ut skäligen avgift för sådant meddelande.

16.4 Betalning av överdraget belopp

Om brist uppkommer på bankkonto är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Kunden ska i sådant fall betala den avgift och ränta som Banken tillämpar för överdrag av detta slag i enlighet med vad som anges på bankens hemsida. Ränta på överdraget belopp kan också utgå med lagstadgad referensränta plus 8%.

17 Särskilda villkor för betaltjänster

17.1 Utförande av betalningstransaktion

På Bankens internetkontor kan Kunden göra Betalningsorder från tillgängliga Bankkonton.

17.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en avgående Betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kunden lämna information i Betalningsordern enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsordern initieras av Kunden. Generellt gäller dock att Kunden alltid ska lämna uppgift om belopp, Betalningsdag, betalningsmottagarens bankkontonummer, bankgironummer, clearing nummer eller andra nödvändiga uppgifter.

17.3 Godkännande av betalningstransaktion

Kunden ska godkänna varje Betalningstransaktion enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsorder utförs. En Betalningsorder betraktas som godkänd när kunden har signerat den i internetbanken eller på annat sätt lämnat sitt tydliga godkännande till Banken.

17.4 Tidpunkt för mottagande av betalningsorder

Banken ska anses ha tagit emot Betalningsordern när Kunden signerat Betalningsordern via internettjänsten eller vid tidpunkt vid överlämnande av skriftlig Betalningsorder till Banken.

Har Kunden godkänt en Betalningsorder med Betalningsdag, anses Banken mottagit Betalningsordern när kunden signerat. Är denna dag inte en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag. En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven stopptid för att överföringen ska kunna påbörjas samma dag. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig stopptid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag. Information om genomförandetid för betalning och fastställda stopptider finns tillgänglig på Bankens hemsida. Dessa tider kan ändras från tid till annan. Kunden kan ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder på Bankens internetkontor senast vid den på hemsidans angivna Stopptiden.

17.5 Priser och avgifter

Priser och avgifter som har samband med Betaltjänster utgår enligt Bankens vid var tid gällande prislista.

17.6 Information om betalningstransaktioner

Via internetbanken får Kunden löpande information om genomförda betalningstransaktioner till eller från Kundens bankkonton. Därutöver finns ett kontoutdrag tillgängligt för Kunden via internettjänsten.

18 Genomförandetid för betalningstransaktioner

18.1 Inledning

Banken ska genomföra en Betalningstransaktion inom de tider som anges på hemsidan, förutsatt att Kunden har lämnat de uppgifter som krävs enligt bestämmelserna i detta avtal, har signerat Betalningsordern på sätt som anges i detta avtal och har täckning på aktuellt bankkonto.

18.2 Överföringar i svenska kronor inom Sverige

Banken ska se till att överföring i svenska kronor inom Sverige efter mottagande av Betalningsorder enligt bestämmelserna i detta avtal, krediteras betalningsmottagarens konto i enlighet med fastställda stopptider.

18.3 Ansvar för genomförande av obehöriga betalningstransaktioner m.m.

18.3.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktion som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningstransaktion meddela Banken och begära reklamation. Reklamation får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt då bankkonto debiterades. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas om Banken begär det.

18.3.2 Ansvar för genomförandet av Betalningsinstruktioner

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör inom Genomförandetiden.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Betalningstransaktionen ändå inte genomförts till Betalningsmottagarens, Betaltjänstleverantör eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kunden reklamerat enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Banken dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade bankkontots kontoställning till det belopp som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om Kunden initierat Betalningsordern, meddela Kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen varför så inte skett.

Om Banken kan visa att betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör

har tagit emot Betalningstransaktionen är betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, ska Banken på Kundens begäran så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktion och underrätta Kunden om resultatet.

För det fall Kunden lämnat felaktiga uppgifter i Betalningsordern (exempelvis felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningsordern avsåg. För denna tjänst äger Banken rätt att debitera Kunden en skälig avgift.

18.3.3 Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall.

18.3.4 Obehöriga Betalningstransaktioner

18.3.4.1 Återbetalning av obehöriga Betalnings

Om Kunden inte har godkänt en genomförd Betalningsinstruktion och meddelat Banken detta genom att reklamera på det sätt som angetts i Avtalet, ska Banken efter utredning och om Banken finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen. Om Kunden har varit oaksam har Kunden inte rätt till återbetalning.

Om Kunden använt ett särskilt Betalningsinstrument gäller vad som särskilt avtalats därom för dessa allmänna villkor.

18.3.4.2 Ansvar vid användandet av Betalningsinstrumentet

Om en obehörig Betalningstransaktion har genomförts till följd av att Kunden har underlåtit att skydda sina personliga användar- och inloggningsuppgifter, ska Kunden stå för beloppet, dock högst 1 200 kronor. Om en obehörig Betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att Kundens skyldighet att skydda de personliga användar- och inloggningsuppgifterna åsidosatts genom grov oaktamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har Kunden handlat särskilt klandervärt ska Kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har debiterats bankkonto till följd av att användar- och inloggningsuppgifter använts obehörigen efter det att Kunden anmält att inloggningsuppgifterna för internettjänsten ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen.

Även om Kunden inte varit oaksam, ansvarar Kunden för hela beloppet om Kunden inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kunden information om transaktionen och Kunden inte underrättar Banken inom 13 månader från det att beloppet debiterats bankkonto.

Kunden har betalningsansvar för obehöriga Betalningstransaktioner som skett med Betalningsinstrument och är skyldig att betala belopp som påförts bankkonto genom att kontot övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

Banken ska efter utredning och om Banken finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen.

18.4 Vägran att genomföra en Betalningsorder

Banken får vägra att genomföra en Betalningsorder om Banken på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annat påbud är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Kunden får meddelande om ej utförd Betalningsorder om inte Banken är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken får också ta betalt för meddelandet enligt gällande prislista. Banken kan komma att kontrollera Betalningstransaktioner mot de sanktionslistor som Banken har rätt eller skyldighet att använda.

Betalningstransaktioner

19.1 Tillgängliggörande av belopp

Avseende ankommande Betalningstransaktioner ska Banken göra beloppet tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att Banken mottagit information om överföringen och beloppet. Banken ska kreditera Kundens konto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen, dock under förutsättning att det inte saknas medel på kontot. Banken får vägra att kreditera Kundens konto om Banken på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra Betalningstransaktionen.

Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens bankkonto görs.

19.2 Ansvar för genomförande av ankommande Betalningstransaktioner

19.2.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden fått kännedom om felaktigt genomförda Betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt Betalningstransaktioner krediterades aktuellt bankkonto. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

19.2.1.1 Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning

Bankens ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen. Om betalarens Betaltjänstleverantör kan visa att Banken har tagit emot Betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall omedelbart ställa Betalningstransaktionens belopp till Kundens förfogande.

19.2.2 Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

20 Personuppgiftsbehandling m.m.

Genom att godkänna villkoren i detta avtal samtycker Kunden till Bankens behandling av Kundens personuppgifter enligt denna punkt. Banken registrerar och behandlar de personuppgifter som Kunden lämnar inom ramen för ett kundförhållande med Banken. Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen.

All behandling av personuppgifter sker inom ramen för gällande regler om banksekretess och i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning samt Bankens personuppgiftspolicy (se information nedan). All personuppgiftsbehandling sker inom ramen för Bankens affärsverksamhet och verksamhetsändamål.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

a) Bakgrund

Dataskyddsförordningen har trätt i kraft och ska tillämpas från den 25 maj 2018, med anledning därav har parterna kommit överens om att följande villkor ska gälla.

b) Svea Bank blir personuppgiftsansvarig

Parterna är överens om att Svea Bank blir personuppgiftsansvarig vad gäller alla uppgifter som Svea Bank mottar från kunden eller kontohavaren. Ändamålet med behandling av personuppgifter ska vara att fullgöra Svea Banks åtaganden enligt avtal mellan parterna.

c) Svea Banks ansvar

Med beaktande av behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter ska Svea Bank genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa och kunna visa att behandlingen utförs i enlighet med Dataskyddsförordningen.

d) Inbyggt dataskydd och dataskydd som standard

Med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnader och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter ska Svea Bank, både vid fastställandet av vilka medel behandlingen utförs med och vid själva behandlingen, genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som är utformade för ett effektivt genomförande av dataskyddsprinciper samt för integrering av de nödvändiga skyddsåtgärderna i behandlingen, så att kraven i Dataskyddsförordningen uppfylls och den registrerades rättigheter skyddas.

21 Information

21.1 Information om banken

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se. Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem.

21.2 Information om villkor

Kunden har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa villkor liksom annan skriftlig information om Bankens betaltjänster.

21.3 Ångerrätt (information enligt distans- och hemförsäljningslagen)

Kunden har under 14 dagar från den dag distansavtalet träffats med Banken rätt att frånträda detta, s.k. ångerrätt. Har kunden fått denna information och avtalsvillkoren efter att distansavtalet träffats ska tidsfristen räknas från denna senare dag. Önskar kunden utnyttja sin ångerrätt ska ett skriftligt meddelande om detta lämnas eller skickas till banken. Meddelandet ska ange vilket distansavtal som avses och vilken dag detta ingicks. Meddelandet ska märkas med "Ångerrätt distansavtal".

Vid utnyttjandet av ångerrätten gäller allmänt att Kunden, snarast och senast inom 30 dagar från den dag Kunden lämnade eller sände sitt meddelande om utnyttjande av ångerrätten, till Banken ska återbetala det belopp Kunden har erhållit från Banken enligt avtalet och också återlämna det material som Kunden fått från Banken med anledning av avtalet. Banken ska å sin sida snarast och senast inom 30 dagar från den dag Banken mottog meddelandet om utnyttjande av ångerrätten, betala tillbaka vad Kunden har betalat till Banken enligt avtalet med avdrag för Bankens ersättning för den tjänst som tillhandahållits enligt avtalet innan ångerrätten utövades. Ersättningen får inte överstiga ett belopp som står i proportion till omfattningen av den tillhandahållna tjänsten, jämfört med den fullständiga tjänsten enligt avtalet.

21.4 Klagomål

Om du är missnöjd med den information vi lämnat eller den tjänst vi utfört kan du framföra dessa till Banken muntligen eller skriftligen. I första hand kan du vända dig till den handläggare som tillhandahållit dig tjänsten. Möjlighet finns också att vända sig till klagomålsansvarig hos Svea Bank, Box 3028, 169 03 Solna. Om du efter omprövning av ett beslut ändå inte är nöjd kan du ansöka hos prövning hos Allmänna reklamationsnämnden. Du kan även vända dig till allmän domstol.

21.5 Information om statlig insättningsgaranti

Bankkontona omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst SEK 950 000. Utöver detta belopp kan Kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, såsom försäljning av privat bostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret normalt inom 7 arbetsdagar från konkursdagen eller dagen då Finansinspektionen beslutade att garantin skulle inträda.

Svea Bank ska genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att, i standardfallet, säkerställa att endast personuppgifter som är nödvändiga för varje specifikt ändamål med behandlingen behandlas. Den skyldigheten gäller mängden insamlade personuppgifter, behandlingens omfattning, tiden för deras lagring och deras tillgänglighet. Framför allt ska dessa åtgärder säkerställa att personuppgifter i standardfallet inte utan den enskildes medverkan görs tillgängliga för ett obegränsat antal fysiska personer.

e) Svea Banks hantering av kontaktuppgifter

Svea Bank behandlar elektroniskt personuppgifter, såsom kontaktinformation till kontohavaren, för att förse kunden med tjänsterna enligt avtal och för att administrera affärsrelationen med Kontohavare. Uppgifterna kan även komma att användas för affärsrapporter och statistiska analyser samt för att uppfylla gällande lagar och förordningar. Svea Bank kan komma att lämna ut uppgifterna till andra företag inom Svea Bankkoncernen, som också kan använda informationen för de ändamål som beskrivs här. Alla registrerade personer har rätt att på begäran få en kopia av de personuppgifter som är under behandling. De har också rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rikta annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Uppgifterna raderas när Svea Bank erhållit besked att personen inte längre är kontaktperson. Ytterligare information kan erhållas genom att kontakta Svea Bank via privacy@Sveabank.com.

f) Svea Banks hantering av Uppdragsgivarens kontaktdata för marknadsföringssyften

Svea Bank kan komma att använda Kontohavarens kontaktuppgifter för att skicka nyhetsbrev, för att genomföra produktundersökningar, för att marknadsföra liknande produkter och tjänster från Svea Bank och för inbjudningar till event. Svea Bank får överföra uppgifter avseende Kontohavare och dess kontaktpersoner till andra bolag inom Svea Bankkoncernen som får använda datan för ovannämnda syften i den utsträckning lagen tillåter. Mottagaren av sådan marknadsföring kan avsäga sig ytterligare marknadskommunikation genom att kontakta Svea Bank via privacy@Sveabank.com.

g) Medgivande

Genom att tillhandahålla personuppgifter medger kontohavaren att den har rätt tillhandhålla personuppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs under e) och f).

i) Ändringar

Svea Bank förbehåller sig rätten att ändra sin policy angående personuppgifter för att överensstämma med förändrade lagar, föreskrifter eller annan liknande förändring som föranleder ett behov för Svea Bank att ändra denna.