

Allmänna villkor 2018:1 för Företagskonto

Parter enligt detta avtal är Uppdragsgivaren å ena sidan och Svea Bank å den andra. Avtalsinnehåll består dels av Kundavtal med vid var tid gällande allmänna villkor som har ingåtts mellan Uppdragsgivaren och Svea Bank, dels den information som Uppdragsgivaren har lämnat till Svea Bank inför användandet av denna Tjänst samt nedanstående Allmänna Villkor 2018:1 för företagskonto nedan gemensamt "Avtalet".

Om Tjänsten

Tjänsten företagskonto är en tjänst kopplat till ett bankkonto från vilket Uppdragsgivaren har möjlighet att bland annat göra betalningar, insättning och uttag ifrån. För priser, stopptider och genomförandetider hänvisar vi till vår hemsida. För att bli väl förtrogen med vilka rättigheter och skyldigheter du har som kund ska du läsa igenom avtalet samt informationen på vår hemsida.

Definitioner

Bankdag: En dag när medverkande Betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en Betalningstransaktion, normalt en vardag;

Bankgironummer: Ett bankgironummer är en adress som är kopplad till kundens angivna konto i banken;

Betalningsinstrument: Instrument eller rutin, till exempel Säkerhetslösning eller individuell kod som används av Kunden för att initiera en Betalningsorder;

Betalningsdag: Den dag som en Betalningstransaktion ska vara betalningsmottagaren tillhanda;

Betalningsmottagare: Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion;

Betalningsorder: Kundens uppdrag om att en Betalningstransaktion ska genomföras;

Betalningstransaktioner: Insättning, uttag, betalningar och överföringar till eller från ett Transaktionskonto som initieras av Kunden, annan fysisk eller juridisk person eller av en Betalningsmottagare;

Betalntjänst: Bankens tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar och uttag till eller från Transaktionskonton samt att genomföra Betalningstransaktioner, till exempel överföringar från Transaktionskonton;

Betalntjänstleverantör: Banker eller andra fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller Betaltjänster;

Debiteringsdag: Den dag som uttag görs från Kundens Transaktionskonto för en Betalningstransaktion;

Genomförandetid: Den tid inom vilken en Betalningstransaktion ska genomföras efter det att uppdraget har mottagits och accepterats av Banken. Gällande Genomförandetider framgår på vår hemsida;

Kontohavare: Innehavare av ett Transaktionskontot;

Kund: Uppdragsgivaren enligt definition i Kundavtalet;

Stopptid: De tidpunkter Banken fastställer efter vilka alla Betalningsorder som tas emot från Kunden ska anses mottagna under nästa Bankdag. Gällande stopptider framgår på vår hemsida;

Säkerhetslösning: Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot Banken. Till Säkerhetslösningen kan det finnas en individuell kod och/ eller sparad biometrisk information kopplad som används för identifiering; och

Transaktionskonto: Namn på företagskonto som disponeras av Kunden.

15 Överlåtelse

Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter till annat företag inom Svea Ekonomi AB-koncernen.

25 Användarmanualer

Användarmanualerna kan komma att löpande uppdateras och Kunden åtar sig att följa vid var tid gällande Användarmanual.

35 Tillgång till tjänsten

Genom Avtalet får Kunden tillgång till Bankens konton via Bankens Internetbank. Innan Kundens anslutning till tjänsten godkänns av Banken kan Banken komma att göra en kreditupplysning.

Tjänsterna är tillgängliga under de öppettider som Banken vid var tid tillämpar. Banken har rätt att avbryta all tillgång till tjänsterna för att åtgärda fel, genomföra underhåll eller annat skäl om det enligt Bankens bedömning föreligger risk för att Banken eller kunderna kan lida skada av fortsatt tillhandahållande av tjänsten. Banken ska i möjligaste mån informera Kunderna om planerade avbrott eller störningar i tjänsterna.

45 Kommunikation, säkerhetslösning, tekniska krav på kundens utrustning m.m.

4.1 Språk

Det språk som används i dokumentationen och i kontakterna mellan Kunden och Banken är svenska.

4.2 Tekniska krav på kundens utrustning

För att kunna använda internetbanken krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetanslutning. Banken utvecklar kontinuerligt internetbankens funktionalitet varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustningen och programvara som krävs för internet samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt

nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står för kostnaden för denna utrustning.

4.3 Användaridentiteter

Kunden tilldelas individuella behörigheter för de elektroniska tjänster som Kunden enligt avtal med Banken kan använda. Kunden är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Banken med utnyttjande av Kundens behörigheter är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för Kunden. Kunden förbinder sig att:

- hålla personliga användar- och inloggningsuppgifter hemliga,
- inte anteckna eller förvara personliga användar- och inloggningsuppgifter på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Banken tillhandahåller framgår,
- själv genast ändra individuella användar- och inloggningsuppgifter om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om individuella användar- och inloggningsuppgifter samt genast informera Banken om detta,
- skydda egen och sparad biometrisk information i exempelvis mobila enheter från obehörigt nyttjande.

4.4 Säkerhetslösning och individuell kod

Banken förbehåller sig rätten att spärra användaridentiteten. Om Banken spärrar Kundens användaridentitet har Kunden inte längre tillgång till den aktuella Betaltjänsten. Banken har rätt att spärra en användaridentitet om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i Avtalet eller Användarmanualer. Banken har även rätt att spärra användaridentiteten om:

- det finns misstanke om att Kunden agerar på sådant sätt som kan orsaka Banken eller annan skada,
- det finns misstanke om att användaridentiteten obehörigen används eller har använts,
- någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök, eller
- det finns risk för att användaridentiteten inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl.

4.5 Kundens åtagande att skydda säkerhetslösningen/personliga koden

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Säkerhetslösningen och den individuella koden samt se till att de inte används obehörigt. Säkerhetslösningen och den individuella koden får endast användas av Kunden. Kunden åtar sig att tillse och ansvara för att de personer hos Kunden som använder säkerhetslösningen och koden är behöriga. Säkerhetslösningen ska förvaras på ett betryggande sätt och hållas under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Säkerhetslösningen ska hanteras på samma säkra sätt som kontanter och andra värdehandlingar. Kunden är medveten om att Säkerhetslösningen kan finnas på en mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonkodlås eller biometriskt lås, som den mobila enheten har.

Om personlig kod används förbinder sig Kunden att:

- inte avslöja koden för annan,
- omedelbart förstöra handling innehållandes koden eller liknande när kunden tagit del av koden,
- inte anteckna koden på Säkerhetslösningen eller låta anteckningen vara fäst vid Säkerhetslösningen eller vara förvarad med säkerhetslösningen (om dess funktionalitet tillåter det),
- byta till en självvald individuell kod, och
- ändra sin individuella kod till Säkerhetslösningen om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

4.6 Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/personlig kod

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Säkerhetslösningen/individuell koden kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla det till Banken. Underrättelse ska göras till kundservice. Telefonnummer finns på bankens hemsida. Då det finns risk för obehörig användning av Säkerhetslösningen/individuell koden ska Kunden snarast även anmäla detta till polisen.

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt Användarmanualer om Säkerhetslösning och individuell kod. Vidare ansvarar Banken inte för om en obehörig person hos Kunden använt Säkerhetslösningen eller den individuella koden eller om behörig person agerat i strid med sin befogenhet. Banken har ingen skyldighet att kontrollera någon persons befogenhet och kan utan undersökningsskyldighet utgå ifrån att de personer som Kunden vid var tid anmält som behöriga är fullt behöriga att agera för Kundens räkning, såvida inte Kunden skriftligen meddelat Banken annat.

Vid användning av Säkerhetslösning eller individuell kod är Banken inte i något fall ansvarig för skada som åsamkats Kunden på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll.

4.7 Fullmakt

Kunden ansvarar för att samtliga vid var tid behöriga användare hos Kunden som innehar användaridentiteter, säkerhetslösning och personlig kod tar del av villkoren i detta avtal. Kunden är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar också för att samtliga fullmaktsinnehavare följer avtalet. Kunden ansvarar vidare för att behöriga användare hos Kunden har fullmakt att använda användaridentitet, säkerhetslösning och personlig kod för Kundens räkning i enlighet med villkoren i detta avtal. Kunden ansvarar för att vid var tid behöriga fullmaktsinnehavare/behörig användare hos Kunden ska vara införda i Bankens fullmaksregister eller på annat sätt vara accepterad som fullmaktsinnehavare/behörig användare hos Banken. Återkallar eller ändrar Kunden fullmaktsinnehavare/behörig användares dispositionsrätt gäller ändringen eller återkallelsen mot Banken först när Banken mottagit den skriftlig ändring eller återkallelse av Kunden och Banken bekräftat mottagandet.

55 Betalningsinstrument

5.1 Spärr av betalningsinstrument

Banken förbehåller sig rätten att spärra Betalningsinstrumentet på någon av följande grunder:

- det finns risk för att Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl,
- vid misstanke om att Betalningsinstrumentet obehörigen används eller har använts, eller
- vid Betalningsinstrumentet med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk föreligger för att Kunden eventuellt inte kan betala.

Kunden får meddelande om att Betalningsinstrumentet kommer att spärras eller har spärrats samt skälen för detta. Banken lämnar dock inte något meddelande om Banken är förhindrad att göra detta av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet inom skäligen tid från det att skälen för spärren inte längre existerar.

65 Priser och avgifter

6.1 Allmänt

Priser och avgifter för Bankens tjänster utgår med de belopp som framgår på vår hemsida samt av Bankens vid var till gällande prislista.

6.2 Betalning av pris och kvittning m.m.

Kunden betalar årsavgiften för avtalade produkter, konton och tjänster kalenderårsvis i förskott. Årsavgifter som har betalats i förskott återbetalas inte även om avtalet och/eller någon produkt eller tjänst upphör under avtalsperioden. Kunden erlägger styckepriser och övriga avgifter i efterskott för den period som tillämpas för varje produkt, konto eller tjänst. Kunden får en faktura från Banken innan betalning ska ske. Kunden medger att betalning får ske genom att Banken automatiskt belastar överenskommet Transaktionskonto eller konto i Banken. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på debiteringsdagen.

Banken får belasta Kundens Transaktionskonto med ett belopp som avser annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden (kvittning). Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens konto görs.

Kunden pantsätter härmed vid var tid inestående tillgodohavande på Kundens samtliga Transaktionskonton eller andra konton till säkerhet för samtliga befintliga och framtida förpliktelser gentemot Banken oaktat hur förpliktelserna uppstått. Banken äger bestämma i vilken ordning förpliktelserna ska betalas ur panten. Bestämmelserna i handelsbalken 10 kap 2 § ska inte i något fall vara tillämpliga på denna pantsättning.

75 Ändring av villkor m m

7.1 Ändring av villkor

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med fem (5) Bankdagar efter det att Banken via brev, e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden på Bankens internetjänst, eller i vanligt brev till Kunden, avsänt meddelande om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att säga upp avtalet till upphörande med iakttagande av en uppsägningstid om trettio (30) dagar. För ändring av räntesatser gäller istället för ovan, bestämmelse 14.2.

7.2 Ändring av tjänster

Banken och/eller Bankgirocentralen äger rätt att under avtalets löptid ändra utformningen av de tjänster som tillhandahålls Kunden.

85 Reklamation

Om Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela Banken detta snarast efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet. Vid Kundens reklamation av en Betalningstransaktion gäller bestämmelse 17.3.

95 Avtalstid och uppsägning

Avtalet träder i kraft i och Kundens beställning av Tjänsten och löper i tolv (12) månader räknat från avtalsdagen. Om uppsägning inte sker senast tre (3) månader före avtalstidens utgång är avtalet förlängt med ytterligare tolv (12) månader. Uppsägning ska ske skriftligen.

Banken har rätt att säga upp avtalet eller enskilda Transaktionskonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster trettio (30) dagar efter det att Banken genom meddelande underrättat Kunden om uppsägningen. Banken har dock rätt att omedelbart avsluta avtalet eller enskilda Transaktionskonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster om:

- Kunden inte fullgjort samtliga sina förpliktelser mot Bank enligt detta avtal, annat avtal ingånget med Banken eller avtal ingånget med annat bolag som ingår i samma koncern som Banken,
- anslutet Transaktionskonto har avslutats,
- det enligt bankens bedömning föreligger misstanke om att konto och/eller tjänsten används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, förordning, eller myndighets föreskrifter, eller på ett sätt som kan orsaka Banken eller annan skada, eller
- Kunden försätts i konkurs, beslutar om likvidation, ställer in betalningarna eller enligt Bankens bedömning kan antas vara insolvent eller på obestånd kan vissa eller samtliga produkter eller tjänster upp höra med omedelbar verkan.

Vid fall där Banken har anledning till att helt eller delvis säga upp avtalet får Banken, om skäl därtill föreligger, omedelbart avbryta Kundens användande av tjänsten och nyttjandet av transaktionskonto.

Banken betalar ut eventuella tillgodohavanden på kontot i samband med avslutandet. Om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring och Kunden inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren, är Banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavandet som fanns på kontot vid avslutandet annat än på Kundens begäran.

105 Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk

databehandling, telekommunikationer eller annan elektronisk kommunikation, elförsörjning eller annan händelse utanför Bankens kontroll.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, såvida den inte varit grovt vårdslös. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på Betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot en betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på Betalningsdagen.

11§ Meddelande

Banken äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via vanligt eller rekommenderat brev eller e-post till av Kunden angiven e-postadress. Banken äger även rätt att tillhandahålla information till Kunden via elektroniskt meddelande till Kunden via Bankens internetjänst. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon. Meddelande som avsänts av Banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast femte Bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller hos Bolagsverket eller till adress som annars är känd för Banken. Meddelande genom internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande Bankdag.

Meddelande från Kunden till Banken ska ställas till den adress som Banken vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Meddelanden med vanligt brev från Kunden ska anses ha kommit Banken tillhanda den Bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Banken på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Banken tillhanda vid början av påföljande Bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Banken tillhanda påföljande Bankdag.

12§ Adressändring m.m.

Kunden ska, utan onödigt dröjsmål, underrätta Banken om adressändring och ändring av annan kontaktinformation såsom telefonnummer, e-postadress och mobiltelefonnummer. Underrättelsen till Banken ska ske på sådant sätt att Kunden samtidigt kan legitimera sig,

13§ Tolkning och tillämpning m.m.

Tolkning och tillämpning av Avtalet ska prövas enligt svensk lag, utan beaktande av lagvalsregler, och av Stockholms tingsrätt som första instans. Banken har dock rätt att väcka talan vid

domstol i annat land om Kunden, vid avtalets tillkomst, var bosatt utomlands.

14§ Särskilda villkor för Transaktionskonton

14.1 Beräkning av ränta

Banken lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att Transaktionskontot öppnas. Ränta på tillgodohavande på Transaktionskonton beräknas för 360 dagar per år. Ränta på insatt belopp beräknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas beloppsmässigt mot varandra. Upplupen ränta sätts in på Transaktionskontot vid utgången av varje kalenderår.

14.2 Räntesatser

På Kundens tillgodohavanden på Transaktionskonto utgår ränta enligt vid var tid gällande räntesats. Vid var tid aktuell ränta framgår på bankens webbsida.

14.3 Ändring av räntesatser

Banken får ändra räntesatsen på Transaktionskontot. Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden om ändringen, om den inte är obetydlig eller till fördel för Kunden. Om Banken råder över omständigheterna ska informationen lämnas via bankens hemsida minst tre (3) Bankdagar innan ändringen träder i kraft. I andra fall ska informationen lämnas eller göras tillgänglig så fort som möjligt.

Beräkningsgrunden för ränta får ändras. Banken ska informera Kunden via hemsidan tre (3) Bankdagar före ändringen träder i kraft.

14.4 Belastning/debitering av Transaktionskonto

Banken får debitera Transaktionskonto med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. Banken får vidare belasta Transaktionskonto med pris, avgift och ränta enligt bestämmelse 6. Banken får även belasta Transaktionskonto med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kunden och betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden enligt avtal mellan Banken och Kunden.

15§ Anslutning och utförande av betaltjänster

15.1 Allmänt

För andra konton än Transaktionskonto förekommer begränsningar avseende att ansluta/utföra Betaltjänster enligt vad som särskilt anges nedan och även vad som framgår av villkor för de tjänsterna.

15.2 Bankgirotjänst

Bankgirotjänst gör det möjligt för kunden att utföra eller motta betalningar till ett bankkonto som är kopplat till ett eller flera bankgironummer. Bankgironumret är kopplat till ett bankkonto som förs i SEK. Bankens registrerar uppgifter om Kundens namn, adress, organisationsnummer samt bankgironummer. Banken får lämna ut de registrerade uppgifterna till Bankgirocentralen BGC AB ("Bankgirot"). Banken anlitar Bankgirot för de tjänster som ingår i bankgirotjänsten. Kunden har möjlighet att behålla sitt befintliga bankgironummer som sedan kopplas till kundens bankkonto hos Banken. Kunden har även rätt att behålla samma bankgironummer vid byte till annan bank.

15.3 Uttag

Antalet avgiftsfria uttag på Transaktionskonto kan begränsas enligt de riktlinjer som vid var tid tillämpas på Banken.

15.4 Insättningsavgift (BG 140)

Insättningsavgift BG 140 innebär att kunden ges skriftlig information om insättning på Kundens bankgironummer.

15.5 Täckning på Transaktionskonto m.m.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på konton för att Betalningstransaktionen ska ske. När Banken har rätt att debitera Transaktionskontot får detta ske även på andra dagar än vardagar. Om kontobehållningen på Transaktionskontot på debiteringsdagen inte räcker till att utföra Betalningsordern eller förfallet belopp har Banken inte någon skyldighet att genomföra Betalningsordern eller att genomföra Betalningsordern till den växlingskurs som gällde på debiteringsdagen. Om på Transaktionskontot tillgängligt belopp på debiteringsdagen inte räcker till betalning av samtliga Betalningsorder utför Banken betalningar i den ordning som uppdragen lämnats. Om Betalningsordern inte har utförts meddelar Banken normalt Kunden att Betalningsordern inte har utförts och kommer att makuleras om täckning på Transaktionskontot saknas på den i meddelandet angivna dagen. Banken har i sådana fall rätt att ta ut skälig avgift för sådant meddelande enligt hemsidan.

15.6 Betalning av överdraget belopp

Om brist uppkommer på Transaktionskontot är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Kunden ska i sådant fall betala den avgift och dröjsmålsränta som Banken tillämpar för överdrag av detta slag.

16 Särskilda villkor för betaltjänster

Utförande av Betalningstransaktioner kan utföras via internetbanken. Via internetbanken kan Kunden göra överföringar från tillgängliga Transaktionskonton.

16.1 Betalservice via internet

Betalservice via internet kan användas av Kunden för betalningar från ett tillgängligt Transaktionskonto i svenska kronor. Betalning kan ske till betalningsmottagare via Bankgiro, PlusGiro eller genom direktöverföring till betalningsmottagare.

16.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kunden lämna information i Betalningsordern enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsordern initieras av Kunden.

Generellt gäller dock att Kunden alltid ska lämna uppgift om belopp, Betalningsdag, betalningsmottagarens bankkontonummer, Bankgiro eller Plusgiro.

16.3 Godkännande av betalningstransaktion

Kunden ska godkänna varje Betalningstransaktion enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betaltjänsten utförs. En Betalningstransaktion betraktas som godkänd när kunden har signerat den i internetbanken.

16.4 Tidpunkt för mottagande av betalningsorder

Banken ska anses ha tagit emot Betalningsordern när Kunden signerat Betalningsordern via internettjänsten eller genom betalningsuppdrag. Har Kunden godkänt en Betalningsorder med Betalningsdag, anses Banken mottagit Betalningsordern när kunden signerat. Är denna dag inte en bankdag ska betalningsordern anses ha mottagits nästa bankdag. En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven stopptid för att betalningstransaktionens genomförande ska kunna påbörjas samma dag. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig stopptid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag. Information om genomförandetid för betalning och

fastställda stopptider finns tillgänglig på Bankens hemsida. Dessa tider kan ändras från tid till annan. Kunden kan ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder på Bankens internetkontor senast vid den i Bilagan angivna stopptiden.

16.5 Priser och avgifter

Priser och avgifter som har samband med Betaltjänster utgår enligt Bankens vid var tid gällande prislista.

16.6 Information om betalningstransaktioner

Via internetbanken får Kunden löpande information om genomförda betalningstransaktioner till eller från Kundens Transaktionskonto. Därutöver kan Kunden beställa ett Kontoutdrag genom att kontakta Bankens kundservice.

16.7 Genomförandetid för betalningstransaktioner

16.7.1 Inledning

Banken ska genomföra en Betalningstransaktion inom de tider som anges nedan, förutsatt att Kunden har lämnat de uppgifter som krävs enligt bestämmelserna i detta avtal, har signerat Betalningsordern på sätt som anges i detta avtal och har täckning på sitt Transaktionskonto.

16.7.2 Betalningstransaktioner i svenska kronor inom Sverige

Banken ska se till att Betalningstransaktion i svenska kronor inom Sverige efter mottagande av Betalningsorder enligt bestämmelserna i detta avtal, krediteras betalningsmottagarens konto i enlighet med fastställda stopptider. För ytterligare information om Genomförandetider se Bankens hemsida.

16.8 Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner, obehöriga betalningstransaktioner m.m.

16.8.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningsinstruktioner skriftligen meddela Banken och begära reklamation. Reklamation får dock aldrig ske senare än fem (5) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen debiterades Transaktionskontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas om Banken begär det.

16.8.2 Ansvar för genomförandet av Betalningsinstruktioner

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör inom Genomförandetiden.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Betalningstransaktionen ändå inte överförs till betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kunden reklamerat enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Banken dels på lämpligt sätt och inom skälig tid återställa det debiterade Transaktionskontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om Kunden initierat Betalningsordern, meddela Kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför. Banken kan visa att betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen är

betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet inom skäligen tid återbetalas till Kunden.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, ska Banken på Kundens begäran så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktionen och underrätta Kunden om resultatet. För det fall Kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (exempelvis felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst äger Banken rätt att debitera Kunden en skälig avgift.

16.8.3 Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

16.9 Obehöriga Betalningstransaktioner

16.9.1 Återbetalning av obehöriga Betalningstransaktioner

Om Kunden inte har godkänt en genomförd Betalningsinstruktion och meddelat Banken detta genom att reklamera på det sätt som angetts i detta avtal, ska Banken efter utredning och om Banken finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen. Om Kunden har varit oaktsam har Kunden inte rätt till återbetalning. Om Kunden använt ett Betalningsinstrument gäller istället bestämmelsen 16.9.2 nedan.

16.9.2 Ansvar vid användandet av Betalningsinstrumentet

Om en obehörig Betalningstransaktion har genomförts till följd av att Kunden har underlåtit att skydda sina personliga användar- och inloggningsuppgifter, ska Kunden stå för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har debiterats Transaktionskontot till följd av att användar- och inloggningsuppgifter använts obehörigen efter det att Kunden skriftligen anmält att inloggningsuppgifterna för internettjänsten ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen.

Kunden har betalningsansvar för obehöriga Betalningstransaktioner och är skyldig att betala belopp som påförts Transaktionskontot genom att Transaktionskontot övertrasserats eller att beviljad kredit överskridits.

Banken ska efter utredning och om Banken finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen. Banken har rätt till full kostnadstäckning från Kunden för sådan utredning.

16.10 Vägran att genomföra en Betalningsorder

Banken får vägra att genomföra en Betalningsorder om Banken på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Kunden får meddelande om ej utförd Betalningsorder om inte Banken är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken får också ta betalt för meddelandet enligt Bilagan.

17 Särskilda villkor för betaltjänster för ankommande betalningstransaktioner

17.1 Tillgängliga belopp

Avseende Betalningstransaktioner ska Banken göra beloppet tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att Banken mottagit information om Betalningstransaktionen och belopp. Ankommande Betalningstransaktioner krediteras Kundens Transaktionskonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser även om det i betalningsuppdraget angetts ett annat av Kundens bankkonton i Banken. Banken ska kreditera Kundens Transaktionskonto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen.

Banken får vägra att kreditera Kundens Bankkonto om Banken på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens Transaktionskonto görs.

17.2 Ansvar för genomförande av ankommande betalningstransaktioner

17.2.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det att Kunden fått kännedom om felaktigt genomförda Betalningstransaktioner skriftligen meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande får dock aldrig ske senare än fem (5) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen krediterades Transaktionskontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

17.2.2 Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning

Bankens ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen. Om betalarens Betaltjänstleverantör kan visa att Banken har tagit emot Betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall omedelbart ställa Betalningstransaktionen belopp till Kundens förfogande. Banken är inte ansvarig för skada, direkt eller indirekt, med anledning av ankommande betalning som har blivit försenad med hänsyn till fel eller dröjsmål hos Bankgirot eller annan part som inte står under Bankens kontroll.

17.2.3 Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

17.2.4 Felaktig insättning

Om Banken felaktigt har krediterat Kundens bankkonto med ett belopp som enligt betalningsorder rätteligen skulle tillförts annat bankkonto eller bankgiro äger Banken rätt att inom sju (7) dagar efter det att misstaget kommit till Bankens kännedom debitera (uttag) Kundens bankkonto ett belopp som motsvarar den felaktiga insättningen jämte den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen.

Om Banken felaktigt har krediterat Kundens bankkonto ett högre belopp än vad som framgår av betalningsordern till Banken har Banken rätt att debitera den överskjutande delen av

beloppet med tillägg av den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen.

Banken ska meddela Kunden inom sju (7) dagar efter att rättelsen har genomförts.

18§ Samtycke att lämna ut kundinformation

Kunden samtycker till att Banken lämnar ut sådan information om Kunden till andra banker, finansiella företag, serviceföretag och andra som erfordras för att Banken ska kunna utföra överenskomna tjänster.

19§ Information om banken m m

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se. Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem.

19.1 Information om villkor

Kunden har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa villkor liksom annan skriftlig information om Bankens betaltjänster.

19.2 Information om statlig insättningsgaranti

Kontona omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 SEK. Utöver detta belopp kan Kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, såsom försäljning av privat bostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret normalt inom sju (7) arbetsdagar från konkursdagen eller dagen då Finansinspektionen beslutade att garantin skulle inträda.

Behandling av personuppgifter

a) Bakgrund

Dataskyddsförordningen har trätt i kraft och ska tillämpas från den 25 maj 2018. Med anledning av detta har parterna kommit överens om att följande villkor ska gälla mellan parterna.

b) Svea Bank blir personuppgiftsansvarig

Parterna är överens om att Svea Bank blir personuppgiftsansvarig vad gäller alla uppgifter som Svea Bank mottar från Uppdragsgivare. Ändamålet med behandling av personuppgifter ska vara att fullgöra Svea Banks åtaganden enligt Avtalet.

c) Svea Banks ansvar

Med beaktande av behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter ska Svea Bank genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa och kunna visa att behandlingen utförs i enlighet med Dataskyddsförordningen.

d) Inbyggt dataskydd och dataskydd som standard

Med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnader och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter ska Svea Bank, både vid fastställandet av vilka medel behandlingen utförs med och vid själva behandlingen, genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som är utformade för ett effektivt genomförande av dataskyddsprinciper samt för integrering av de nödvändiga

skyddsåtgärderna i behandlingen, så att kraven i Dataskyddsförordningen uppfylls och den registrerades rättigheter skyddas.

Svea Bank ska genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att, i standardfallet, säkerställa att endast personuppgifter som är nödvändiga för varje specifikt ändamål med behandlingen behandlas. Den skyldigheten gäller mängden insamlade personuppgifter, behandlingens omfattning, tiden för deras lagring och deras tillgänglighet. Framför allt ska dessa åtgärder säkerställa att personuppgifter i standardfallet inte utan den enskildes medverkan görs tillgängliga för ett obegränsat antal fysiska personer.

e) Svea Banks hantering av Uppdragsgivarens kontaktuppgifter

Svea Bank behandlar elektroniskt personuppgifter, såsom kontaktinformation till Uppdragsgivarens kontaktpersoner, för att förse Uppdragsgivaren med tjänsterna enligt samarbetsavtalet och för att administrera affärsrelationen med Uppdragsgivaren. Uppgifterna kan även komma att användas för affärsrapporter och statistiska analyser samt för att uppfylla gällande lagar och förordningar. Svea Bank kan komma att lämna ut uppgifterna till andra företag inom Svea Bank-koncernen, som också kan använda informationen för de ändamål som beskrivs här. Alla registrerade personer har rätt att på begäran få en kopia av de personuppgifter som är under behandling. De har också rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rikta annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Uppgifterna raderas när Svea Bank erhållit besked att personen inte längre är kontaktperson. Ytterligare information kan erhållas genom att kontakta Svea Bank via dataskydd@sveaekonomi.se.

f) Svea Banks hantering av Uppdragsgivarens kontaktdata för marknadsföringssyften

Svea Bank kan komma att använda Uppdragsgivarens kontaktuppgifter för att skicka nyhetsbrev, för att genomföra produktundersökningar, för att marknadsföra liknande produkter och tjänster från Svea Bank och för inbjudningar till event. Svea Bank får överföra uppgifter avseende Uppdragsgivaren och dess kontaktpersoner till andra bolag inom Svea Bank-koncernen som får använda datan för ovannämnda syften i den utsträckning lagen tillåter. Mottagaren av sådan marknadsföring kan avsäga sig ytterligare marknadskommunikation genom att kontakta Svea Bank via dataskydd@sveaekonomi.se

g) Medgivande

Genom att tillhandahålla personuppgifter om kontaktpersoner garanterar Uppdragsgivaren att den har medgivande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs under e) och f).

h) Garanti

Uppdragsgivaren garanterar att personuppgifter som delas till Svea Bank är korrekta och att det finns laglig grund för behandlingen. Brister i denna garanti innebär avtalsbrott.

i) Ändringar

Svea Bank förbehåller sig rätten att ändra sin policy angående personuppgifter för att överensstämma med förändrade lagar, föreskrifter eller annan liknande förändring som föranleder ett behov för Svea Bank att ändra denna.